

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

Wymagania systemowe

Minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez ODO 24 sp. z o.o. to:

- połączenie z Internetem: 1 Mbit/s
- preferowana przeglądarka: firefox/chrome/opera
- wtyczki do przeglądarki: adobe reader
- pliki Cookies: tak
- javascript: tak

Komfortowe wymagania techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez ODO 24 sp. z o.o. to:

- połączenie z Internetem: 2 Mbit/s
- preferowana przeglądarka: firefox/chrome/opera
- wtyczki do przeglądarki: adobe reader
- pliki Cookies: tak
- javascript: tak

Specyfikacja zabezpieczeń

Ochrona na poziomie Centrum Danych:

- certyfikacja dla wysokiej dostępności i wysokiego bezpieczeństwa poziom III TÜV-Saarland.
- redundancja połączeń (n+1) - tak.
- kontrola wideo - tak.
- system kontroli dostępu - tak.
- system wykrywania włamań (IDS) - tak.
- niezależne źródła zasilania elektrycznego (obwody elektryczne A/B) - tak.
- redundantne systemy UPS (n+1) - tak.
- generator zasilania awaryjnego - tak.
- redundantny system chłodzenia (n+1) - tak.
- system wczesnego wykrywania pożaru - tak.
- gazowy system gaśniczy (azotowy) - tak.

Ochrona na poziomie serwerów hostingowych:

- dane zabezpieczone macierzą dyskową RAID - 1+0.
- system plików zabezpieczony mechanizmem księgowania (journaling).
- wykonywanie kopii zapasowych systemu.
- dostęp do sieci zabezpieczony systemem Firewall.

Aplikacja uwzględnia:

- obsługę połączenia szyfrowanego po https.
- aplikacja kontroluje i weryfikuje poprawność każdej danej wprowadzanej przez użytkownika, w szczególności przed próbą wprowadzenia danych, które mogły wpłynąć na sposób działania samej aplikacji.
- aplikacja loguje wszelkiego rodzaju nieprawidłowości w jej działaniu.
- dostęp do każdej danej np.: podglądu użytkownika, jest weryfikowany pod względem poziomu uprawnień oraz sprawdzany czy dany użytkownik ma dostęp do żądanej informacji.
- każda próba dostępu nieautoryzowanej osoby do danych mu niedostępnych jest blokowana i logowana przez aplikację.
- dostęp do dokumentów wprowadzonych przez użytkowników jest możliwy jedynie z poziomu aplikacji bez możliwości jej ominięcia. Aplikacja weryfikuje dostęp do żądanego dokumentu bezpośrednio przed próbą jego pobrania.

Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejsza Umowa Powierzenia stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin”) i jest zawierana pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą wraz z zawarciem oraz w związku z wykonywaniem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną wskazanych w **Rozdziale 2 ust. 1 pkt c) i d)** Regulaminu (dalej „Umowa ŚUDE”).

Niniejsza Umowa zawierana jest pomiędzy **Usługodawcą** a **Usługobiorcą**.

Łącznie zwani „Stronami” zaś indywidualnie „Stroną”,

1. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1. Przedmiotem niniejszej umowy jest powierzenie przetwarzania danych osobowych, stosownie do art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO.
- 1.2. Konieczność dostosowania powierzenia przetwarzania danych osobowych do wymogów RODO, wynika ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, wskazanych **Rozdziale 2 ust. 1 pkt c) i d)** Regulaminu, na podstawie **Umowy ŚUDE**.
- 1.3. Z usługami świadczonymi drogą elektroniczną na podstawie **Umowy ŚUDE**, wskazanymi w **pkt 1.2 powyżej**, wiąże się przetwarzanie przez Usługodawcę danych, w stosunku do których Usługobiorca pełni funkcję administratora danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, bądź podmiotu przetwarzającego dane w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO.
- 1.4. Niniejsza umowa („**Umowa Powierzenia**”) określa prawa i obowiązki stron w zakresie przetwarzania przez Usługodawcę danych powierzonych, bądź dalej powierzonych przez Usługobiorcę.
- 1.5. Usługodawca zobowiązuje się wykonywać w imieniu Usługobiorcy czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową Powierzenia.

2. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Usługobiorca powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe, których jest administratorem, zgodnie z RODO.
- 2.2. Usługobiorca dalej powierza (podpowierza) Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe, powierzone przez klientów lub kontrahentów Usługobiorcy, w celu wykonania usług przewidzianych umowami zawartymi przez Usługobiorcę z klientami lub kontrahentami, w oparciu i w zakresie określonym Umową ŚUDE.
- 2.3. Powierzenie następuje wyłącznie w zakresie i celu związanym z wykonaniem Umowy ŚUDE.
- 2.4. Usługodawca zobowiązuje się, iż danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania nie będzie wykorzystywał do żadnych innych celów niż w celu wykonania Umowy ŚUDE.
- 2.5. Usługodawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z RODO oraz stosować środki bezpieczeństwa spełniające wymogi

RODO, w tym do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa m.in. w art. 32 RODO, a w związku z tym:

- 2.5.1. Usługobiorca za zasadach określonych w art. 28 ust. 2 RODO wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą Umową Przetwarzania do dalszego przetwarzania w celu wykonania Umowy ŚUDE podwykonawcom i podmiotom dostarczającym Usługodawcy rozwiązania techniczne i organizacyjne, przy czym tacy podwykonawcy i podmioty powinny spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Usługodawcę w niniejszej Umowie Przetwarzania,
- 2.5.2. korzystanie z usług podwykonawców, o których mowa w **pkt 2.5.1 powyżej**, możliwe będzie jedynie na podstawie umowy, która nakłada na podwykonawców obowiązki ochrony danych określone w niniejszej Umowie Przetwarzania,
- 2.5.3. w celu wykazania, że Usługodawca korzysta wyłącznie z usług podwykonawców, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca udziela Usługobiorcy zapewnienia o odpowiedniej wiedzy fachowej, wiarygodności i zasobach podwykonawców,
- 2.5.4. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) RODO, przetwarzanych danych przez osoby, którym nadał upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy ŚUDE, zarówno w trakcie ich współpracy z Usługodawcą, jak i po jej ustaniu,
- 2.5.5. osoby, którym nadano upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy ŚUDE posiadać będą odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędni do realizacji Umowy ŚUDE zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej,
- 2.5.6. Usługodawca jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie i dotyczyć może rodzajów danych, które są niezbędne w minimalnym zakresie do realizacji Umowy ŚUDE, w szczególności imię, nazwisko, adres email, telefon, adres pocztowy - kategorii osób, których dane są niezbędne w minimalnym zakresie do realizacji Umowy ŚUDE, w szczególności klientów Usługobiorcy, pracowników i współpracowników Usługobiorcy, a także dalej

- powierzone dane osobowe, które zostały powierzone Usługobiorcy przez jego klientów lub kontrahentów, w tym dane pracowników i współpracowników klientów lub kontrahentów Usługobiorcy, oraz osób, których dane przetwarzają klienci lub kontrahenci Usługobiorcy, a których dane zostały powierzone lub dalej powierzone Usługobiorcy,
- 2.5.7. w miarę możliwości Usługodawca pomaga Usługobiorcy w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO,
 - 2.5.8. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki Usługodawca zgłasza je Usługobiorcy w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia,
 - 2.5.9. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO, w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia Wykonawcy takiego żądania, przy czym, jeżeli żądanie dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Usługodawca udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od doręczenia żądania,
 - 2.5.10. Usługodawca niezwłocznie informuje Usługobiorcę o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, o wydaniu jakiegokolwiek orzeczenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 2.5.11. Usługobiorca zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia RODO, polegającej na prawie żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 2.5.12. przekazanie przez Usługodawcę powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Usługobiorcy, chyba że obowiązek taki nakłada na Usługodawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Usługodawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Usługodawca informuje Usługobiorcę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
 - 2.5.13. Usługodawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Usługobiorcy, zwraca lub

usuwa wszelkie otrzymane od Usługobiorcy dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, zaś Usługodawca jest obowiązany wykonać decyzję Usługobiorcy w terminie 10 dni roboczych od jej doręczenia, a na żądanie Usługobiorcy poinformować go o wykonaniu decyzji. W razie braku dyspozycji Usługobiorcy w tym zakresie, w terminie 3 miesięcy od zakończenia świadczenia usług przewidzianych Umową ŚUDE, Usługodawca ma prawo usunąć dane bez dodatkowego wezwania Usługobiorcy,

2.5.14. obowiązki przewidziane niniejszym paragrafem nie dotyczą sytuacji, gdy Usługodawca działa w celu realizacji obowiązku, który nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Usługodawca, a realizacji tego obowiązku nie da się pogodzić z postanowieniami niniejszego paragrafu.

3. CZAS ZAWARCIA UMOWY I WYPOWIEDZNI

3.1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy ŚUDE, przy czym ulega przedłużeniu do czasu wykonania przez Usługodawcę praw i obowiązków określonych w **Punkcie 2 powyżej**.

3.2. Usługobiorca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Usługodawca:

3.2.1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,

3.2.2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową Powierzenia,

3.3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Powierzenia na podstawie ust. 3.2 powyżej, obydwu Stronom przysługuje także prawo do wypowiedzenia Umowy ŚUDE ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy Umowa ŚUDE nie stanowi stosunku zobowiązaniowego o charakterze ciągłym, Strony mogą rozwiązać Umowę ŚUDE w trybie natychmiastowym, bez prawa zwrotu wzajemnych świadczeń Stron.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4.2. Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień (przez co należy rozumieć postanowienia zawarte w którymkolwiek z paragrafów, ustępów, punktów, podpunktów lub liter) Umowy Powierzenia pod jakimkolwiek względem w świetle przepisów prawa, nie ma żadnego wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych jej postanowień. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub niewykonalnością, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne, i będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.