

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## § 1 SŁOWNIK POJĘĆ

1. Sprzedawca – ODO 24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kamionkowskiej 45, 03-812, Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000434350, NIP 701-035-34-42, REGON 146289510.
2. Sklep – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną <https://odo24.pl>, za pośrednictwem którego Kupujący może składać zamówienia.
3. Kupujący – każdy podmiot składający zamówienie w Sklepie (konsument lub osoba nie posiadająca statusu konsumenta).
4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Regulamin – niniejszy regulamin.
6. Towar – książka RODO Nawigator bądź dostęp do szkolenia e-learningowego będących w sprzedaży w Sklepie.
7. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży towarów na odległość za pośrednictwem Sklepu, określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie Sklepu.
2. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane przez Sprzedawcę na stronie [https://odo24.pl/](https://odo24.pl) w chwili składania zamówienia.
4. Wszystkie ceny Towarów prezentowane na stronie internetowej Sklepu podawane są w polskich złotych (PLN).
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania oraz ich wycofania z oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Nie ogranicza to jednak w żaden sposób praw nabytych przez Kupujących; tj. zmiany nie dotyczą zamówień, które zostały złożone.

### § 3 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia dokonywane za pośrednictwem strony internetowej Sklepu można składać przez całą dobę.
2. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje wiadomość e-mail na adres, który został przez niego podany, w celu poinformowania go, że zamówienie dotarło do Sprzedawcy.
3. O ostatecznej wartości kwoty przelewu i numerze konta, na które należy przelać pieniądze Sprzedawca poinformuje Kupującego e-mailem.
4. W przypadku gdyby ostateczna cena uległa modyfikacji Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy.
5. Niezależnie od uprawnień wynikających z §6 Regulaminu, modyfikacja lub anulowanie zamówienia jest możliwe do czasu gdy zamówienie nie zostało jeszcze zrealizowane. Kupujący może dokonać ww. czynności poprzez kontakt e-mailem pod adresem [biuro@odo24.pl](mailto:biuro@odo24.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu (+48) 22 740 99 00.
6. Kupujący może wybrać jeden z poniższych sposobów realizacji płatności:
  - a. przelewem na konto bankowe Sprzedawcy,
  - b. w przypadku Towaru stanowiącego szkolenie e-learningowe, także za pośrednictwem portalu PayU.pl.

### § 4 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Warunkiem realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego jest podanie przy wypełnianiu formularza Zamówienia prawdziwych danych osobowych i kontaktowych (umożliwiających weryfikację i potwierdzenie przyjęcia Zamówienia).
2. W przypadku błędnego lub niedostatecznego wypełnienia formularza Zamówienia Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby skontaktować się z Kupującym w celu potwierdzenia złożenia Zamówienia. Jeśli złożenia Zamówienia nie będzie można potwierdzić w terminie 7 dni z uwagi na brak możliwości kontaktu z Kupującym oferta Sprzedawcy nie jest wiążąca.
3. Realizacja Zamówień płatnych przelewem rozpoczyna się po wpłynięciu pieniędzy na konto Sprzedawcy, oraz potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia na adres wskazany przez Kupującego w formularzu Zamówienia. W celu usprawnienia realizacji Zamówienia Sprzedawca zaleca przesłanie potwierdzenia przelewu na adres [biuro@odo24.pl](mailto:biuro@odo24.pl).
4. W przypadku, gdy Zamówienie nie będzie możliwe do zrealizowania z uwagi na brak Towaru Kupujący będący Konsumentem zostanie o tym niezwłocznie zawiadomiony, najpóźniej w ciągu maksymalnie 30 dni od dnia zawarcia umowy, zaś Sprzedawca zwróci w tym czasie całą otrzymaną od Kupującego będącego Konsumentem sumę pieniężną.
5. W przypadku, gdy Zamówienie nie będzie możliwe do zrealizowania Kupujący nie będący Konsumentem zostanie poinformowany o stanie Zamówienia i podejmie decyzję o sposobie jego realizacji (częściowej realizacji lub anulowaniu całości Zamówienia).
6. W przypadku Kupującego będącego Konsumentem, jeżeli Towar stanowi dostęp do szkolenia e-learningowego, uruchomienie szkolenia e-learningowego przez Konsumenta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o żądaniu realizacji Zamówienia i dostarczenia treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od Umowy wskazanego w §6 Regulaminu, równoznacznego ze zgodą

na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

## § 5 REKLAMACJE

1. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji zakupionego towaru.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy, e-mailem na adres: [biuro@odo24.pl](mailto:biuro@odo24.pl).
3. Składając reklamację Sprzedawca zaleca podanie danych kontaktowych Kupującego, dokładne opisanie przyczyn reklamacji i żądań wobec Sprzedawcy.
4. W przypadku umów zawartych z Kupującymi mającymi status Konsumenta, reklamacje z tytułu niezgodności Towaru z umową rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, brak odpowiedzi w tym terminie jest równoznaczna z uznaniem reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Kupującemu mającemu status Konsumenta na papierze lub na innym trwałym nośniku.
5. W przypadku umów zawartych z Kupującymi nie będącymi Konsumentami stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego w zakresie rękojmi. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty związane z reklamacją pokrywa Kupujący nie będący Konsumentem.

## § 6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Z zastrzeżeniem ustępów poniżej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683, z późn. zm.), Kupujący będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych u Sprzedawcy bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 powyżej, liczy się:
  - a. w przypadku Towarów w postaci książki RODO Nawigator – od dnia odbioru książki,
  - b. w przypadku Towarów w postaci szkoleń e-learningowych – od dnia zawarcia umowy.
3. Uprawnienie do odstąpienia może zostać zrealizowane przez Kupującego będącego Konsumentem poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres Sprzedającego, ul. Kamionkowska 45, 03-812 Warszawa, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@odo24.pl](mailto:biuro@odo24.pl).
4. W celu ułatwienia realizacji prawa odstąpienia przez Kupującego będącego Konsumentem, Konsument może odstąpić od umowy z wykorzystaniem wzoru odstąpienia, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru nie warunkuje realizacji niniejszego prawa. W przypadku skorzystania ze wzoru odstąpienia, o którym mowa w niniejszym ustępie, Sprzedający niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku otrzymanie w ten sposób oświadczenia o odstąpieniu.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu będącemu Konsumentem, w przypadku Towarów w postaci dostępu do szkolenia e-learningowego, w przypadku spełnienia świadczenia polegającego na dostarczeniu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, po rozpoczęciu korzystania ze szkolenia e-learningowego za zgodą na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia, o których mowa w §4 ust. 6 Regulaminu.

6. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, w przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego będącego Konsumentem, Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu umowy, zobowiązany jest zwrócić Konsumentowi zapłaconą cenę Towaru.
7. W przypadku odstąpienia przez Kupującego będącego Konsumentem od zakupu Towaru w postaci książki RODO Nawigator, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty przesyłki zwrotnej Towaru do Sprzedającego, zaś Sprzedający może wstrzymać zwrot, o którym mowa w ust. 6 powyżej, do czasu zwrotu Sprzedającemu Towaru, chyba że Kupujący będący Konsumentem dostarczy Sprzedającemu dowód odesłania Towaru.
8. Zwrot płatności, o którym mowa w ust. 6 powyżej, nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

## § 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ODO 24 sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Kamionkowskiej 45, 03-812 Warszawa (dalej „ODO 24”).
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w zakresie podanym przez Panią/Pana za pośrednictwem formularzy zgłoszeniowych i innych form kontaktu z ODO 24, w celu:
  - a) realizacji usług świadczonych w ramach Sklepu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy)
  - b) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora),
  - c) rozpatrywanie skarg, wniosków i reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b,c,f RODO (czynności niezbędne do wykonania umowy, realizacja prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz wypełnienie obowiązków ciążących na administratorze).
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione:
  - a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
  - b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspomagającym naszą działalność, w tym firmie Microsoft, podmiotom audytującym naszą działalność, podmiotowi świadczącemu usługi księgowo lub podmiotom współpracującym z ODO 24 w ramach kampanii marketingowych, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z ODO 24 i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami,
  - c) dostawcy usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, tj. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, a także bankom, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń.
4. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, ODO 24 może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Twoich danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji

Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony administrator zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora – jego dane kontaktowe podano wyżej. Zastosowany przez administratora sposób zabezpieczenia Twoich danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Możesz zażądać dalszych informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz dowiedzieć się, w jakich miejscach są udostępniane.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu wykonania umowy, a także po jej zakończeniu w celach związanych z:
  - a) dochodzeniem roszczeń w związku z wykonywaniem umowy - przez czas do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) rozpatrzeniem skarg, wniosków i reklamacji - do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji,
  - c) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych - przez czas do wygaśnięcia obowiązków dotyczących przechowywania danych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych (co do zasady przez 5 lat po roku, w którym wystąpiło zdarzenie prawne, które obligowało do wystawienia dokumentu księgowego),
  - d) dane dla celów marketingowych - do czasu wniesienia sprzeciwu, czyli okazania nam w dowolny sposób, że nie chcesz pozostawać z nami w kontakcie ani otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, ewentualnie do czasu przedawnienia roszczeń,
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
  - c) usunięcia swoich danych,
  - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - e) przenoszenia swoich danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Więcej informacji o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawierają przepisy art. 12–23 RODO.

7. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym, jest warunkiem zawarcia umowy. W razie niepodania danych osobowych, ODO 24 nie będzie w stanie świadczyć usług związanych z ofertą Sklepu.
9. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.

## § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego, a w odniesieniu do umów zawieranych z Kupującym mającym status Konsumenta, także ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 683, z późn. zm.).
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Kupującego będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym niebędącym Konsumentem jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy. W sporach wynikłych w stosunkach z Konsumentami właściwość sądu określają przepisy Kodeksu postępowania cywilnego oraz innych ustaw.
4. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Kupujących w wersji elektronicznej na stronie Sklepu <https://odo24.pl> i obowiązuje w niniejszej wersji od dnia 16.06.2020 r.

**Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię i nazwisko Konsumenta(-ów))<sup>[\*]</sup>

.....  
(adres Konsumenta(-ów))<sup>[\*]</sup>

**ODO 24 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**  
ul. Kamionkowska 45  
03-812 Warszawa  
tel. 22 740 99 00  
e-mail: [biuro@odo24.pl](mailto:biuro@odo24.pl)

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja/My<sup>[\*]</sup>, niniejszym informuję/informujemy<sup>[\*]</sup> o moim/naszym<sup>[\*]</sup> odstąpieniu od umowy o:  
świadczenie usługi e-szkolenie/zakup książki RODO Nawigator<sup>[\*]</sup>

Data zawarcia:

umowy o świadczenie usługi e-szkolenie / odbioru książki RODO Nawigator<sup>[\*]</sup> .....

.....  
Podpis konsumenta(-ów)<sup>[\*]</sup>

*[\*] niepotrzebne skreślić*